

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	<p>MANUAL DE USUARIO SISTEMA</p> <p>REGISTRO DE INHUMACIÓN</p>	<p>Código: M-TIC-1400-170-020</p>
		<p>Versión: 0.0</p>
		<p>Página 1 de 33</p>

MANUAL DE USUARIO SISTEMA

REGISTRO DE INHUMACIÓN



MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

2022

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	<p>MANUAL DE USUARIO SISTEMA</p> <p>REGISTRO DE INHUMACIÓN</p>	<p>Código: M-TIC-1400-170-020</p>
		<p>Versión: 0.0</p>
		<p>Página 2 de 33</p>

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO.....	4
2. ALCANCE.....	4
3. DEFINICIONES Y/O ABREVIATURAS.....	4
4. RESPONSABLE.....	4
5. CONDICIONES GENERALES.....	4
6. NORMATIVIDAD.....	4
7. DESARROLLO Y/O DESCRIPCIÓN.....	4
7.1. INGRESO A LA PÁGINA.....	4
7.2. GESTIONAR INHUMACIONES.....	7
7.2.1. INHUMACIONES RADICADAS.....	7
7.2.2. REGISTRAR NUEVA INHUMACION.....	8
7.2.3. DETALLE DE LA INHUMACION DE RADICADO.....	10
7.2.4. EDITAR INHUMACION DE RADICACION.....	11
7.2.5. ELIMINAR INHUMACION DE RADICADO.....	12
7.2.6. APROBAR Y RECHAZAR UNA INHUMACION.....	13
7.2.7. INHUMACIONES RECHAZADAS.....	15
7.2.8. INHUMACIONES APROBADAS.....	16
7.3. GESTIONAR USUARIOS.....	16
7.3.1. REGISTRAR USUARIOS.....	17
7.4. GESTIONAR FUNERARIAS.....	19
7.4.1. REGISTRAR FUNERARIAS.....	20
7.5. GESTIONAR CEMENTERIOS.....	22
7.5.1. REGISTRAR CEMENTERIOS.....	23
7.6. CONFIGURACION ROLES DE USUARIO.....	24
7.6.1. EDITAR ROL.....	26
7.7. SOLICITUD DE PQRSD.....	28

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	<p>MANUAL DE USUARIO SISTEMA REGISTRO DE INHUMACIÓN</p>	<p>Código: M-TIC-1400-170-020</p>
		<p>Versión: 0.0</p>
		<p>Página 3 de 33</p>

7.8. MESA DE AYUDA.....	30
7.8.1. MANUAL DE USUARIO.....	30
7.8.2.STS.....	31
7.9. CERRAR SESION.....	32
8. HISTORIAL DE CAMBIOS	33

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	MANUAL DE USUARIO SISTEMA REGISTRO DE INHUMACIÓN	Código: M-TIC-1400-170-020
		Versión: 0.0
		Página 4 de 33

1. OBJETIVO

Brindar los pasos para llevar a cabo el registro de inhumaciones en el Sistema de Registro de inhumaciones.

2. ALCANCE

El manual de usuario brinda los pasos para los funcionarios encargados realicen la solicitud, aprobación y registro del certificado de inhumación.

3. DEFINICIONES Y/O ABREVIATURAS

- **GSC:** Herramienta utilizada por la Alcaldía de Bucaramanga, para realizar las solicitudes de PQRSD.
- **Licencia Inhumación:** Autorización para enterrar o depositar cadáveres, restos óseos y partes humanas en los cementerios.
- **SRI:** Sistema de Registro de Inhumaciones.
- **STS:** Soporte Técnico de Sistemas.

4. RESPONSABLE

- Secretaria de Salud.

5. CONDICIONES GENERALES

Las establecidas por la normatividad en el tema de inhumaciones.

6. NORMATIVIDAD

- Ver normograma F-MC-1000-238,37-020 del proceso Gestión de Salud Pública.

7. DESARROLLO Y/O DESCRIPCIÓN

7.1. INGRESO A LA PÁGINA

Para ingresar al módulo principal de trámites en línea del sistema de inhumación de clic en el siguiente enlace: [SRI - Sistema Registro Inhumaciones \(bucaramanga.gov.co\)](http://SRI - Sistema Registro Inhumaciones (bucaramanga.gov.co))

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	<p>MANUAL DE USUARIO SISTEMA REGISTRO DE INHUMACIÓN</p>	<p>Código: M-TIC-1400-170-020</p>
		<p>Versión: 0.0</p>
		<p>Página 5 de 33</p>



Nota: Cada usuario tendrá Usuario y contraseña que se le enviará al correo que se asignado.

Si no recuerda su contraseña dar clic en el botón [Olvidé mi contraseña](#)

Saldrá un formato donde deben poner número de documento de identidad, usuario registrado después dar clic en el botón [Solicitar nueva contraseña](#)

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	<p>MANUAL DE USUARIO SISTEMA</p> <p>REGISTRO DE INHUMACIÓN</p>	<p>Código: M-TIC-1400-170-020</p>
		<p>Versión: 0.0</p>
		<p>Página 6 de 33</p>



Sistema: SRI

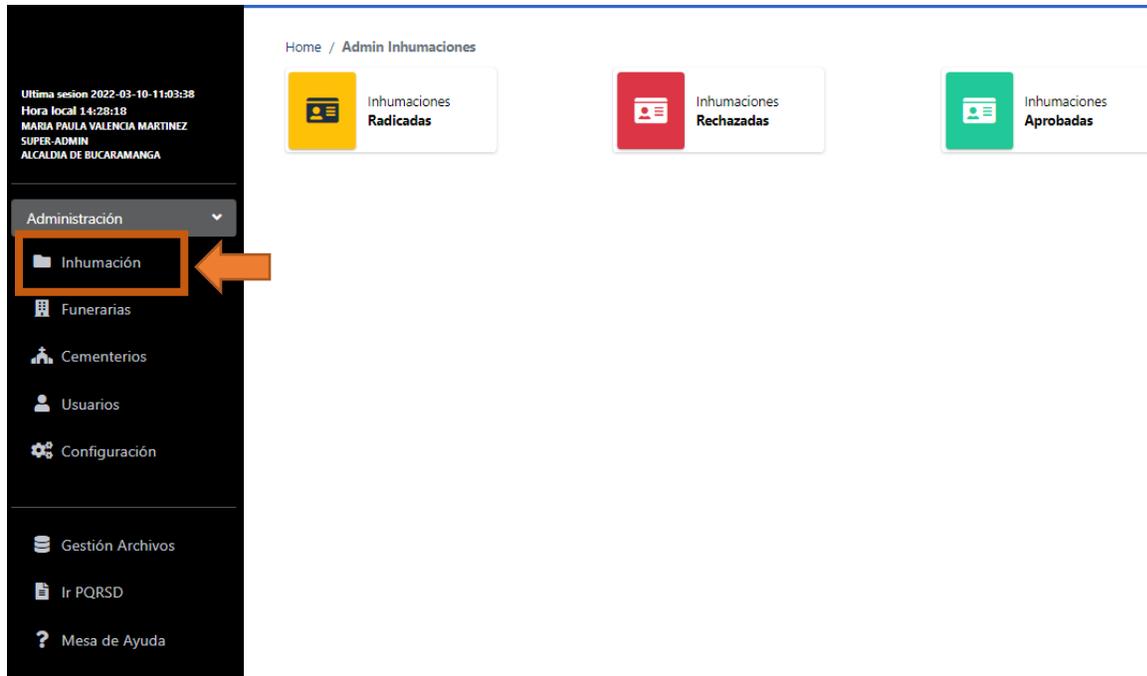
¿Olvidaste tu contraseña? Aquí puede recuperar fácilmente una nueva contraseña.

[Login](#)

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	MANUAL DE USUARIO SISTEMA REGISTRO DE INHUMACIÓN	Código: M-TIC-1400-170-020
		Versión: 0.0
		Página 7 de 33

7.2. GESTIONAR INHUMACIONES

Al dar clic en el botón de inhumación en la pestaña izquierda de la página se podrá visualizar los diferentes procesos registrados de las inhumaciones, que son: radicadas, rechazadas y



aprobadas

7.2.1. INHUMACIONES RADICADAS

Para ver las inhumaciones radicadas de clic en el botón **radicadas**.



Una vez de clic, se visualizará las inhumaciones que se encuentran en estado de radicación.

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	MANUAL DE USUARIO SISTEMA REGISTRO DE INHUMACIÓN	Código: M-TIC-1400-170-020
		Versión: 0.0
		Página 8 de 33

Tipo de Documento	Número Documento	Tipo de Fallecimiento	Sexo	Apellidos	Nombres	Fecha Fallecimiento	Estado
+ Cedula Ciudadania	28420470	Natural	Femenino	COGOLLO OROZCO	ZOILA	2022-03-	RADICADO
+ Cedula Ciudadania	5636794	Natural	Masculino	LAMUS CARVAJAL	DELFINO	2022-03-17	RADICADO

7.2.2. REGISTRAR NUEVA INHUMACION

Para radicar una nueva inhumación de clic en el botón de nueva inhumación.



Para realizar la inhumación debe ingresar los datos en los siguientes campos requeridos.

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	MANUAL DE USUARIO SISTEMA REGISTRO DE INHUMACIÓN	Código: M-TIC-1400-170-020
		Versión: 0.0
		Página 9 de 33

Registrar Inhumación
✕

Número de Certificado Defunción	Departamento de Fallecimiento *	Municipio de Fallecimiento *	Cementerio
<input type="text"/>	<input type="text" value="Elija una opcion"/>	<input type="text" value="Elija una opcion"/>	<input type="text" value="Elija una opcion"/>
Funeraria que Radica *	Tipo de Documento	Número Documento *	Lugar de expedición documento *
<input type="text" value="ORGANIZACION LA ESPERANZA"/>	<input type="text" value="Elija una opcion"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombres	Apellidos	Fecha nacimiento	Lugar de nacimiento *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/> 	<input type="text"/>
Edad del Fallecido	Tipo de Edad	Sexo	Fecha Fallecimiento
<input type="text"/>	<input type="text" value="Elija una opcion"/>	<input type="text" value="Elija una opcion"/>	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/> 
Tipo de Fallecimiento	Sitio de Fallecimiento	Notaría Donde Realizó el Registro	Departamento de Notaría *
<input type="text" value="Elija una opcion"/>	<input type="text" value="Elija una opcion"/>	<input type="text" value="Elija una opcion"/>	<input type="text" value="ANTIOQUIA"/>
Municipio de Notaría *	Entidad que Radica	Número de Licencia (Registro Notaría)	Fecha de expedición del servicio
<input type="text" value="Elija una opcion"/>	<input type="text" value="Funeraria"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/> 

Documentos Solicitados

Además, el sistema le pedirá que debe cargar los siguientes documentos solicitados en formato **PDF**: certificado de defunción, documento de identidad, trámites de servicios funerarios, certificado de fiscalía (si requiere), certificado de embalsamamiento, licencia de inhumación; los documentos se cargan dando clic en seleccionar archivo, se selecciona el documento y se carga. Al finalizar de cargar todos los documentos requeridos de clic en guardar.

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	MANUAL DE USUARIO SISTEMA REGISTRO DE INHUMACIÓN	Código: M-TIC-1400-170-020
		Versión: 0.0
		Página 10 de 33

Documentos Solicitados

Certificado de Defunción	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado
Documento de Identidad	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado
Tramites de Servicios Funerarios	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado
Certificado de la Fiscalía	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado
Certificado de Embalsamamiento	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado
Licencia de Inhumación	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado



7.2.3. DETALLE DE LA INHUMACION DE RADICADO

El módulo de detalle está compuesto por tres partes, la primera es donde se puede ver toda la información acerca del humanizado, la segunda podrá ver los certificados solicitados para la inhumación, la tercera consta de un campo para realizar observaciones y cambio de estado, por último, el estado de trazabilidad en el que mostrará todas las observaciones o modificaciones que se realice a esa inhumación.

Para ver más detalles de las inhumaciones radicadas, primero de clic en la cédula de

ciudadanía de la que se requiere ver más detalle y luego de clic en el icono  , a continuación, podrá ver toda la información de la inhumación, junto con la documentación que se ha cargado, como se muestra en la siguiente imagen.

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	MANUAL DE USUARIO SISTEMA REGISTRO DE INHUMACIÓN	Código: M-TIC-1400-170-020
		Versión: 0.0
		Página 11 de 33

Nombres: ZOILA	Apellidos: COGOLLO OROZCO	Tipo de Documento: Cedula Ciudadania	No. de Documento: 28420470
Lugar de Expedición del Documento: SOCORRO	Lugar de Nacimiento: GALAN	Fecha de Nacimiento: 1935-01-06	Sexo: Femenino
Edad: 87	Tipo de Edad: Años	Fecha de Fallecimiento: 2022-03-18	Tipo de Fallecimiento: Natural
Sitio de Fallecimiento: Hospital	Departamento de Fallecimiento: SANTANDER	Municipio de Fto: BUCARAMANGA	Entidad que Radica: Funeraria
Notaría donde realizó el registro: Notaría 8	Departamento de Notaría: SANTANDER	Municipio de Notaría: BUCARAMANGA	Funeraria que Radica: SERVICIOS FÚNEBRES SAN PEDRO LTDA
Cementerio de Destino: CEMENTERIO JARDINES LA COLINA	Número de Licencia(registro notaría): 10668392	Número de Certificado Defunción: 728992231	Fecha de Expedición del Servicio: 2022-03-19

Certificados

Defunción PDF	Documento Identidad PDF	Servicios funebres PDF	Fiscalía No hay archivo	Embalsamiento PDF	Licencia Inhumación PDF
---	---	--	-----------------------------------	---	---

Estado de la Inhumación RADICADO	Realizar Observaciones
-------------------------------------	--

Trazabilidad Observaciones

Mostrar registros

Buscar:

Observaciones	Usuario	Fecha	Hora

7.2.4. EDITAR INHUMACION DE RADICACION

Para editar, primero seleccione a la inhumación que requiere editar dando clic en la cédula de ciudadanía y luego seleccione en el icono de lápiz



 Alcaldía de Bucaramanga	MANUAL DE USUARIO SISTEMA REGISTRO DE INHUMACIÓN	Código: M-TIC-1400-170-020
		Versión: 0.0
		Página 12 de 33

Inhumaciones Registradas

Nueva Inhumación

Mostrar registros Buscar:

Tipo de Documento	Número Documento	Tipo de Fallecimiento	Sexo	Apellidos	Nombres	Fecha Fallecimiento	Estado	Opciones
Cedula Ciudadania	28420470	Natural	Femenino	COGOLLO OROZCO	ZOILA	2022-03-18	RA	 

Podrá editar el registro de inhumación radicada y luego de clic en el botón guardar.

Home / Editar Inhumación

Inhumaciones Registradas

Nombres
Apellidos
Tipo de Documento
Lugar de nacimiento

Tipo de Fallecimiento
Sitio de Fallecimiento

Documentos Solicitados

Certificado de Defunción DOC032322-03232022103720-0004.pdf Ningún archivo seleccionado

Documento de Identidad DOC032322-03232022103720-0005.pdf Ningún archivo seleccionado

Tramites de Servicios Funerarios Ningún archivo seleccionado

Certificado de la Fiscalía DOC032322-03232022103720-0001.pdf Ningún archivo seleccionado

Certificado de Embalsamamiento DOC032322-03232022103720-0002.pdf Ningún archivo seleccionado

Licencia de Inhumación Ningún archivo seleccionado



7.2.5. ELIMINAR INHUMACION DE RADICADO

Para eliminar se debe dar clic en el icono de caneca 

 Alcaldía de Bucaramanga	MANUAL DE USUARIO SISTEMA REGISTRO DE INHUMACIÓN	Código: M-TIC-1400-170-020
		Versión: 0.0
		Página 13 de 33

Inhumaciones Registradas

Nueva Inhumación

Mostrar 10 registros

Buscar:

Tipo de Documento	Número Documento	Tipo de Fallecimiento	Sexo	Apellidos	Nombres	Fecha Fallecimiento	Estado	Opciones
Cedula Ciudadanía	28420470	Natural	Femenino	COGOLLO OROZCO	ZOILA	2022-03-18	RADICADO	 

El sistema le mostrara una notificación de seguridad, si está seguro en eliminar de clic en aceptar.

inhumacion.bucaramanga.gov.co dice

Atención, realmente desea eliminar este registro?

Aceptar
Cancelar

7.2.6. APROBAR Y RECHAZAR UNA INHUMACION

Para aprobar una inhumación el funcionario (Centro de Salud) debe seleccionar la cédula a la cual requiere aprobar y luego dar clic en ver detalles, identificado con el siguiente icono



 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	MANUAL DE USUARIO SISTEMA REGISTRO DE INHUMACIÓN	Código: M-TIC-1400-170-020
		Versión: 0.0
		Página 14 de 33

Inhumaciones Registradas

[Nueva Inhumación](#)

Mostrar 10 registros

Buscar:

Tipo de Documento	Número Documento	Tipo de Fallecimiento	Sexo	Apellidos	Nombres	Fecha Fallecimiento	Estado	Opciones
Cedula Ciudadania	28420470	Natural	Femenino	COGOLLO OROZCO	ZOILA	2022-03-18		  

Una vez allí, deberán dar clic al botón de realizar observaciones es importante que el funcionario verifique que el estado debe estar en radicado y cumpla con la documentación.

Nombres: ZOILA	Apellidos: COGOLLO OROZCO	Tipo de Documento: Cedula Ciudadania	No. de Documento: 28420470
Lugar de Expedición del Documento: SOCORRO	Lugar de Nacimiento: GALAN	Fecha de Nacimiento: 1935-01-06	Sexo: Femenino
Edad: 87	Tipo de Edad: Años	Fecha de Fallecimiento: 2022-03-18	Tipo de Fallecimiento: Natural
Sitio de Fallecimiento: Hospital	Departamento de Fallecimiento: SANTANDER	Municipio de Fto: BUCARAMANGA	Entidad que Radica: Funeraria
Notaría donde realizó el registro: Notaria 8	Departamento de Notaría: SANTANDER	Municipio de Notaría: BUCARAMANGA	Funeraria que Radica: SERVICIOS FÚNEBRES SAN PEDRO LTDA
Cementerio de Destino: CEMENTERIO JARDINES LA COLINA	Número de Licencia(registro notaría): 10668392	Número de Certificado Defunción: 728992231	Fecha de Expedición del Servicio: 2022-03-19

Certificados						
<table border="1"> <tr> <td>Defunción PDF</td> <td>Documento Identidad PDF</td> <td>Servicios funebres PDF</td> <td>Fiscalía No hay archivo</td> <td>Embalsamiento PDF</td> <td>Licencia Inhumación PDF</td> </tr> </table>	Defunción PDF	Documento Identidad PDF	Servicios funebres PDF	Fiscalía No hay archivo	Embalsamiento PDF	Licencia Inhumación PDF
Defunción PDF	Documento Identidad PDF	Servicios funebres PDF	Fiscalía No hay archivo	Embalsamiento PDF	Licencia Inhumación PDF	
<table border="1"> <tr> <td>Estado de la Inhumación RADICADO</td> <td>Realizar Observaciones</td> </tr> </table>	Estado de la Inhumación RADICADO	Realizar Observaciones				
Estado de la Inhumación RADICADO	Realizar Observaciones					

Trazabilidad Observaciones

Mostrar 10 registros

Buscar:

Observaciones	Usuario	Fecha	Hora
---------------	---------	-------	------

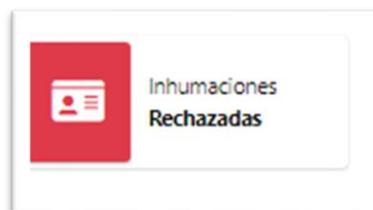
Se desplegará una ventana, en donde el funcionario podrá ingresar alguna observación pertinente en el campo observaciones y luego deberá cambiar el estado de radicado escogiendo entre si se aprueba o rechaza la inhumación, como se muestra a continuación.

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	<p>MANUAL DE USUARIO SISTEMA</p> <p>REGISTRO DE INHUMACIÓN</p>	<p>Código: M-TIC-1400-170-020</p>
		<p>Versión: 0.0</p>
		<p>Página 15 de 33</p>



7.2.7. INHUMACIONES RECHAZADAS

Para ver las inhumaciones que han sido rechazadas debe dar clic en el botón como el siguiente.



El sistema le mostrará las solicitudes que se encuentran rechazadas, también podrá ver más detalles dando clic en el icono 

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	MANUAL DE USUARIO SISTEMA REGISTRO DE INHUMACIÓN	Código: M-TIC-1400-170-020
		Versión: 0.0
		Página 16 de 33

Inhumaciones Registradas

Nueva Inhumación

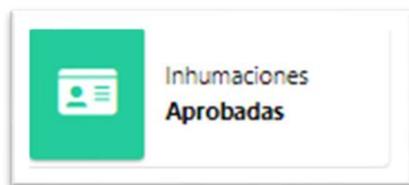
Mostrar 10 registros

Buscar:

Tipo de Documento	Número Documento	Tipo de Fallecimiento	Sexo	Apellidos	Nombres	Fecha Fallecimiento	Estado	Opciones
Cedula Ciudadania	5544707	Natural	Masculino	ESPARZA	ALVARO		RECHAZADO	  

7.2.8. INHUMACIONES APROBADAS

Dando clic en el botón de inhumación aprobadas



Podrá ver toda la información de las inhumaciones que han sido aprobadas, como se muestra a continuación. También podrá ver más detalles dando clic en el icono , para descargar el certificado de clic en el botón 

Inhumaciones Registradas

Nueva Inhumación

Mostrar 10 registros

Buscar:

Tipo de Documento	Número Documento	Tipo de Fallecimiento	Sexo	Apellidos	Nombres	Fecha Fallecimiento	Estado	Opciones
Cedula Ciudadania	63307204	Natural	Femenino	GOMEZ GUZMAN	GLORIA AMPARO		APROBADO	 

7.3. GESTIONAR USUARIOS

El administrador y superadmin serán los únicos que podrán crear, eliminar, editar la información de los usuarios que podrán acceder al sistema.

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	MANUAL DE USUARIO SISTEMA REGISTRO DE INHUMACIÓN	Código: M-TIC-1400-170-020
		Versión: 0.0
		Página 17 de 33

Para poder ver toda la información de los usuarios que se encuentran registrados en el sistema, en la pestaña de opción del lado izquierdo y de clic en el botón usuarios.

Allí le aparecerá un formato como el siguiente, en el que mostrará la información de todos los usuarios registrados.

Ultima sesion 2022-03-10-11:03:38
Hora local 13:14:32
MARIA PAULA VALENCIA MARTINEZ
SUPER_ADMIN
ALCALDIA DE BUCARAMANGA

Administración ▾

-  Inhumación
-  Funerarias
-  Cementerios
-  **Usuarios**
-  Configuración

-  Gestión Archivos
-  Ir PQRSD
-  Mesa de Ayuda

Home / Listar usuarios

Usuarios registrados

Nuevo Usuario

Mostrar registros Buscar:

Rol	Nombres	Apellidos	Tipo de documento	Número de documento	Usuario
+ FUNERARIA	WALTER	DELGADO SUREZ	Cedula de ciudadanía	91281285	santacruzfunerales@hotmail.com
+ FUNERARIA	GERMAN ENRIQUE	HERNÁNDEZ SOTO	Cedula de ciudadanía	91298304	enrique.hernandez@sanpedro.com
+ FUNERARIA	JEAN CARLO	ESPINOSA VILLARREAL	Cedula de ciudadanía	1101758438	jeancarloespinosa@hotmail.com
+ FUNERARIA	WILLIAM RICARDO	DÍAZ ACEVEDO	Cedula de ciudadanía	91261472	williamricardodiaz.05@hotmail.com
+ FUNERARIA	JAIRO RIMEL	MARTINEZ PEÑA	Cedula de ciudadanía	74245439	serviciosfunebresresisantander@gmail.com
+ FUNERARIA	JANNETH ESPERANZA	ALDANA ARIZA	Cedula de ciudadanía	1098781149	Recefunbmanga@hotmail.com
+ FUNERARIA	MARISOL	BUSTOS DELGADO	Cedula de ciudadanía	63362946	marisol14_71@hotmail.com
+ FUNERARIA	HEIDY JULIANA	ALVAREZ SERRANO	Cedula de ciudadanía	53147248	previcol.ltda@hotmail.com

7.3.1. REGISTRAR USUARIOS

Para registrar un usuario de clic en el botón **nuevo usuario**.

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	MANUAL DE USUARIO SISTEMA REGISTRO DE INHUMACIÓN	Código: M-TIC-1400-170-020
		Versión: 0.0
		Página 18 de 33

Ultima sesion 2022-03-10-11:03:38
Hora local 13:14:32
MARIA PAULA VALENCIA MARTINEZ
SUPER-ADMIN
ALCALDIA DE BUCARAMANGA

Administración ▾

- Inhumación
- Funerarias
- Cementerios
- Usuarios
- Configuración

- Gestión Archivos
- Ir PQRSD
- Mesa de Ayuda

Home / Listar usuarios

Usuarios registrados

Nuevo Usuario

←

Mostrar registros Buscar:

Rol	Nombres	Apellidos	Tipo de documento	Número de documento	Usuario
+ FUNERARIA	WALTER	DELGADO SUREZ	Cedula de ciudadanía	91281285	santacruzfunerales@hotmail.com
+ FUNERARIA	GERMAN ENRIQUE	HERNÁNDEZ SOTO	Cedula de ciudadanía	91298304	enrique.hernandez@sanpedro.com
+ FUNERARIA	JEAN CARLO	ESPINOSA VILLARREAL	Cedula de ciudadanía	1101758438	jeancarloespinosa@hotmail.com
+ FUNERARIA	WILLIAM RICARDO	DÍAZ ACEVEDO	Cedula de ciudadanía	91261472	williamricardodiaz.05@hotmail.com
+ FUNERARIA	JAIRO RIMEL	MARTINEZ PEÑA	Cedula de ciudadanía	74245439	serviciosfunebreservisantander@gmail.com
+ FUNERARIA	JANNETH ESPERANZA	ALDANA ARIZA	Cedula de ciudadanía	1098781149	Recefunbmanga@hotmail.com
+ FUNERARIA	MARISOL	BUSTOS DELGADO	Cedula de ciudadanía	63362946	marisol14_71@hotmail.com
+ FUNERARIA	HEIDY JULIANA	ALVAREZ SERRANO	Cedula de ciudadanía	53147248	previcol Ltda@hotmail.com

Al darle clic al botón nuevo usuarios, se le mostrara lo siguiente, deberán ingresar la información requerida en los campos y luego dar clic al botón guardar.

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	MANUAL DE USUARIO SISTEMA REGISTRO DE INHUMACIÓN	Código: M-TIC-1400-170-020
		Versión: 0.0
		Página 19 de 33

Registrar Usuario
✕

Nombres *

Apellidos *

Tipo de identificación *

Seleccione una opción ▾

Número de identificación *

Dirección *

Correo *

Teléfono

Celular *

Usuario *

Contraseña *

Rol *

Elija una opción ▾

Funeraria que Radica *

ORGANIZACION LA ESPERANZA ▾

Estado *

Seleccione una opción ▾



Guardar

Cerrar

7.4. GESTIONAR FUNERARIAS

El administrador y el super administrador serán los únicos que podrán eliminar, crear, editar la información de las funerarias.

Para poder ver la información de las funerarias registradas en el sistema diríjase en el formato de la opción del lado izquierdo y de clic en el botón funerarias.

Allí le aparecerá una pestaña como el siguiente, en él se muestra la información de todas las funerarias registradas

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	<p>MANUAL DE USUARIO SISTEMA</p> <p>REGISTRO DE INHUMACIÓN</p>	Código: M-TIC-1400-170-020
		Versión: 0.0
		Página 20 de 33

Ultima sesion 2022-09-10-11:03:38
 Hora local 13:52:25
 MARIA PAULA VALENCIA MARTINEZ
 SUPER-ADMIN
 ALCALDIA DE BUCARAMANGA

Administración

- Inhumación
- Funerarias
- Cementerios
- Usuarios
- Configuración
- Gestión Archivos
- Ir PQRSD
- Mesa de Ayuda
- Cerrar Sesión

Funerarias Registradas

Nueva Funeraria

Mostrar 10 registros Buscar:

Funeraria	NIT	Dirección	Municipio	Teléfono	Celular	Correo	Estado	Opciones
ALCALDIA DE BUCARAMANGA	890201222-0	Carrera 11 # 35-12	BUCARAMANGA	6337000	3688888888	contactenos@bucaramanga.gov.co	ELIMINADO	
FUNERARIA LOS OLIVOS	800140071-5	Carrera 31 # 52A -16 Barrio El Prado	BUCARAMANGA	6570058 - 6577200	3157409959	lamayabucaramanga@osoilivos.co	ACTIVO	
CONFUSANDER SAS	901334965-4	cra2occ#43-48	BUCARAMANGA		3243998994	cofusander2019@gmail.com	ACTIVO	
CONS. EXEQUIAL - CAPILLAS DE LA FE	830063376-5	Calle 11#26-35 B. La Universidad	BUCARAMANGA	6457336	3185106048	cordinadorbucaramanga@hotmail.com	ACTIVO	
FUNERALES LA MILAGROSA	91296599-0	Calle 13-45	BUCARAMANGA	6524443	3155496839	funeraleslamilagrosa2010@hotmail.com	ACTIVO	
FUNERARIA CRISTO REY	13847648-5	calle 44#11-55	BUCARAMANGA		3163676694	exequiales_cristoreybg@hotmail.com	ACTIVO	
FUNERARIA HORIZON JAIMES	901304774-6	Calle 44# 11-59	BUCARAMANGA		3138516338	horizonjaimesbga@gmail.com	ACTIVO	
FUNERARIA INVERSIONES Y PLANES DE LA PAZ	830107697-5	Calle 22 # 21-64 Barrio Alarcon	BUCARAMANGA	6451733	3168161896	Recefunbmanga@hotmail.com	ACTIVO	
FUNERARIA JARDINES DEL CIELO	901303274-0	calle 44# 11- 73	BUCARAMANGA	6721767	3188040790	eduardopedraza0929@gmail.com	ACTIVO	

7.4.1. REGISTRAR FUNERARIAS

Para registrar una funeraria de clic en el botón nueva funeraria.

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	<p>MANUAL DE USUARIO SISTEMA</p> <p>REGISTRO DE INHUMACIÓN</p>	Código: M-TIC-1400-170-020
		Versión: 0.0
		Página 21 de 33

Última sesión 2022-03-10-11:03:38
 Hora local 13:52:25
 MARIA PAULA VALENCIA MARTINEZ
 SUPER-ADMIN
 ALCALDIA DE BUCARAMANGA

Administración

- Inhumación
- Funerarias
- Cementerios
- Usuarios
- Configuración

Gestión Archivos

Ir PQRSD

Mesa de Ayuda

Cerrar Sesión

Funerarias Registradas

Nueva Funeraria

←

Mostrar 10 registros Buscar:

Funeraria	NIT	Dirección	Municipio	Teléfono	Celular	Correo	Estado	Opciones
ALCALDIA DE BUCARAMANGA	890201222-0	Carrera 11 # 35-12	BUCARAMANGA	6337000	3688888888	contactenos@bucaramanga.gov.co	ELIMINADO	
COFUNERARIA LOS OLIVOS	800140071-5	Carrera 31 # 52A -16 Barrio El Prado	BUCARAMANGA	6570058 - 6577200	3157409959	lamayabucaramanga@osolivos.co	ACTIVO	
CONFUSANDER SAS	901334965-4	cra2occ#43-48	BUCARAMANGA		3243998994	cofusander2019@gmail.com	ACTIVO	
CONS. EXEQUIAL - CAPILLAS DE LA FE	830063376-5	Calle 11#26-35 B. La Universidad	BUCARAMANGA	6457336	3185106048	cordinadorbucaramanga@hotmail.com	ACTIVO	
FUNERALES LA MILAGROSA	91296599-0	Calle 13-45	BUCARAMANGA	6524443	3155496839	funeraleslamilagrosa2010@hotmail.com	ACTIVO	
FUNERARIA CRISTO REY	13847648-5	calle 44#11-55	BUCARAMANGA		3163676694	exequiales_cristoreybga@hotmail.com	ACTIVO	
FUNERARIA HORIZON JAIMES	901304774-6	Calle 44# 11-59	BUCARAMANGA		3138516338	horizonjaimesbga@gmail.com	ACTIVO	
FUNERARIA INVERSIONES Y PLANES DE LA PAZ	830107697-5	Calle 22 # 21-64 Barrio Alarcon	BUCARAMANGA	6451733	3168161896	Recefunbmanga@hotmail.com	ACTIVO	
FUNERARIA JARDINES DEL CIELO	901303274-0	calle 44# 11- 73	BUCARAMANGA	6721767	3188040790	eduardopedraza0929@gmail.com	ACTIVO	

Luego de dar clic en el botón nueva funeraria, se mostrará lo siguiente, donde deberá ingresar la información en los campos en guardar.

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	MANUAL DE USUARIO SISTEMA REGISTRO DE INHUMACIÓN	Código: M-TIC-1400-170-020
		Versión: 0.0
		Página 23 de 33

7.5.1. REGISTRAR CEMENTERIOS

Ultima sesion 2022-03-10-11:03:38
Hora local 14:12:58
MARIA PAULA VALENCIA MARTINEZ
SUPER-ADMIN
ALCALDIA DE BUCARAMANGA

Administración ▾

- Inhumación
- Funerarias
- Cementerios
- Usuarios
- Configuración

- Gestión Archivos
- Ir PQRSD
- Mesa de Ayuda

Home / Listar Cementerios

Home / Listar Cementerios

Cementerios registrados

Nuevo Cementerio



Mostrar registros Buscar:

Cementerio	Departamento	Municipio	Estado	Opciones
ARUBA	SANTANDER	BUCARAMANGA	ACTIVO	
CACHIRICITO	SANTANDER	EL PLAYON	ACTIVO	
CEMENTERIO CENTRAL B/MANGA	SANTANDER	BUCARAMANGA	ACTIVO	
CEMENTERIO DE PRUEBAS	ANTIOQUIA	MEDELLIN	ELIMINADO	
CEMENTERIO EDITADO	ATLANTICO	BARRANQUILLA	ELIMINADO	
CEMENTERIO JARDINES LA COLINA	SANTANDER	BUCARAMANGA	ACTIVO	
CEMENTERIO LOCAL DE ARAUCA	ARAUCA	ARAUCA	ACTIVO	
CEMENTERIO LOCAL EL GUAMO	SANTANDER	SIMACOTA	ACTIVO	

Para registrar un cementerio de clic en el botón nuevo cementerio.

Luego aparecerá un formato para registrar los cementerios, llene los datos en los campos requeridos y de clic en el botón guardar.

 Alcaldía de Bucaramanga	MANUAL DE USUARIO SISTEMA REGISTRO DE INHUMACIÓN	Código: M-TIC-1400-170-020
		Versión: 0.0
		Página 24 de 33

Registrar Cementerio ✕

Departamento *

Selecione Departamento ▾

Municipio *

Selecione Municipio ▾

Nombre del cementerio *



Guardar

Cerrar

7.6. CONFIGURACION ROLES DE USUARIO

En este módulo podrá modificar la configuración de los roles o permisos para los usuarios.

Para ingresar al módulo de configuración en la pestaña del lado izquierda de clic en configuración y luego seleccione el botón de configuración roles de usuario como se Muestra a continuación:



Se mostrará toda la información de todos los roles de usuario que tiene el sistema, para registrar un nuevo rol de clic en el botón registrar rol.

 Alcaldía de Bucaramanga	MANUAL DE USUARIO SISTEMA REGISTRO DE INHUMACIÓN	Código: M-TIC-1400-170-020
		Versión: 0.0
		Página 25 de 33

Listar roles de usuario
Regresar

Registrar Rol

←

Rol	Descripción	Opciones
SUPER-ADMIN	CUENTA CON ACCESO A TODAS LAS FUNCIONALIDADES DEL SISTEMA.	
FUNERARIA	CUENTA CON OPCIONES DE ADMINISTRACION SOBRE TODOS LOS MODULOS DEL SISTEMA EXCEPTO CONFIGURACIONES DEL SISTEMA.	
DESARROLLADOR	ROL CREADO CON TODOS LOS PRIVILEGIOS	

Para crear un nuevo rol, primero debe nombrar el rol, segundo darle una breve descripción de que función va cumplir en el sistema y por último los permisos que le va a asignar frente a cada módulo (inhumación, funerarias, cementerios, usuario, configuración y gestión de archivos).

Es de aclarar que únicamente el SUPERADMIN y el administrador serán los encargados de realizar este procedimiento.

Una vez finalice de asignar permisos de clic en guardar cambios.

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	<p>MANUAL DE USUARIO SISTEMA</p> <p>REGISTRO DE INHUMACIÓN</p>	<p>Código: M-TIC-1400-170-020</p>
		<p>Versión: 0.0</p>
		<p>Página 26 de 33</p>

Descripción

 <p>Inhumación</p> <input type="radio"/> Permitir <input type="radio"/> Denegar	<p>Crear</p> <input type="radio"/> Permitir <input type="radio"/> Denegar	<p>Editar</p> <input type="radio"/> Permitir <input type="radio"/> Denegar	<p>Eliminar</p> <input type="radio"/> Permitir <input type="radio"/> Denegar	<p>Todos los Privilegios</p> <input type="radio"/> Permitir <input type="radio"/> Limpiar
 <p>Funerarias</p> <input type="radio"/> Permitir <input type="radio"/> Denegar	<p>Crear</p> <input type="radio"/> Permitir <input type="radio"/> Denegar	<p>Editar</p> <input type="radio"/> Permitir <input type="radio"/> Denegar	<p>Eliminar</p> <input type="radio"/> Permitir <input type="radio"/> Denegar	<p>Todos los Privilegios</p> <input type="radio"/> Permitir <input type="radio"/> Limpiar
 <p>Cementerios</p> <input type="radio"/> Permitir <input type="radio"/> Denegar	<p>Crear</p> <input type="radio"/> Permitir <input type="radio"/> Denegar	<p>Editar</p> <input type="radio"/> Permitir <input type="radio"/> Denegar	<p>Eliminar</p> <input type="radio"/> Permitir <input type="radio"/> Denegar	<p>Todos los Privilegios</p> <input type="radio"/> Permitir <input type="radio"/> Limpiar
 <p>Usuario</p> <input type="radio"/> Permitir <input type="radio"/> Denegar	<p>Crear</p> <input type="radio"/> Permitir <input type="radio"/> Denegar	<p>Editar</p> <input type="radio"/> Permitir <input type="radio"/> Denegar	<p>Eliminar</p> <input type="radio"/> Permitir <input type="radio"/> Denegar	<p>Todos los Privilegios</p> <input type="radio"/> Permitir <input type="radio"/> Limpiar
 <p>Configuración</p> <input type="radio"/> Permitir <input type="radio"/> Denegar	<p>Crear</p> <input type="radio"/> Permitir <input type="radio"/> Denegar	<p>Editar</p> <input type="radio"/> Permitir <input type="radio"/> Denegar	<p>Eliminar</p> <input type="radio"/> Permitir <input type="radio"/> Denegar	<p>Todos los Privilegios</p> <input type="radio"/> Permitir <input type="radio"/> Limpiar
 <p>Gestión Archivos</p> <input type="radio"/> Permitir <input type="radio"/> Denegar				



El sistema notificara con el siguiente mensaje, de clic en aceptar



7.6.1. EDITAR ROL

En el modo principal de configuración de clic en el icono lápiz, para poder editar los roles

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	MANUAL DE USUARIO SISTEMA REGISTRO DE INHUMACIÓN	Código: M-TIC-1400-170-020
		Versión: 0.0
		Página 27 de 33

Listar roles de usuario Regresar

Registrar Rol

Rol	Descripción	Opciones
SUPER-ADMIN	CUENTA CON ACCESO A TODAS LAS FUNCIONALIDADES DEL SISTEMA.	
FUNERARIA	CUENTA CON OPCIONES DE ADMINISTRACION SOBRE TODOS LOS MODULOS DEL SISTEMA EXCEPTO CONFIGURACIONES DEL SISTEMA.	
DESARROLLADOR	ROL CREADO CON TODOS LOS PRIVILEGIOS	

Por consiguiente, podrá empezar a modificar los permisos. Una vez finalicé de clic en el Botón guardar cambios.



Usuario ✔

Permitir
 Denegar

Crear ✔

Permitir
 Denegar

Editar ✔

Permitir
 Denegar

Eliminar ✔

Permitir
 Denegar

Todos los Privilegios

Permitir
 Limpiar



Configuración ✔

Permitir
 Denegar

Crear ✔

Permitir
 Denegar

Editar ✔

Permitir
 Denegar

Eliminar ✔

Permitir
 Denegar

Todos los Privilegios

Permitir
 Limpiar



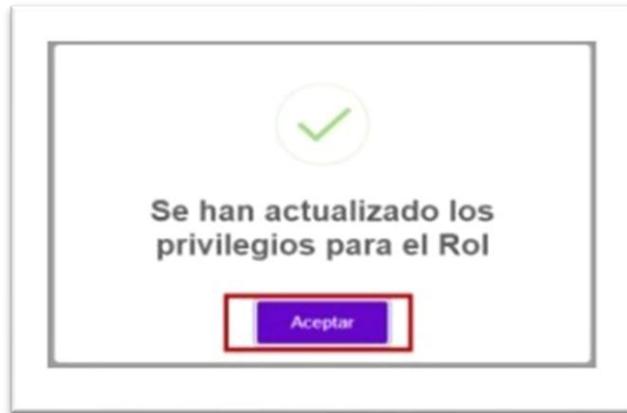
Gestión Archivos ✔

Permitir
 Denegar

 Guardar cambios

El sistema notificará con el siguiente mensaje, de clic en aceptar

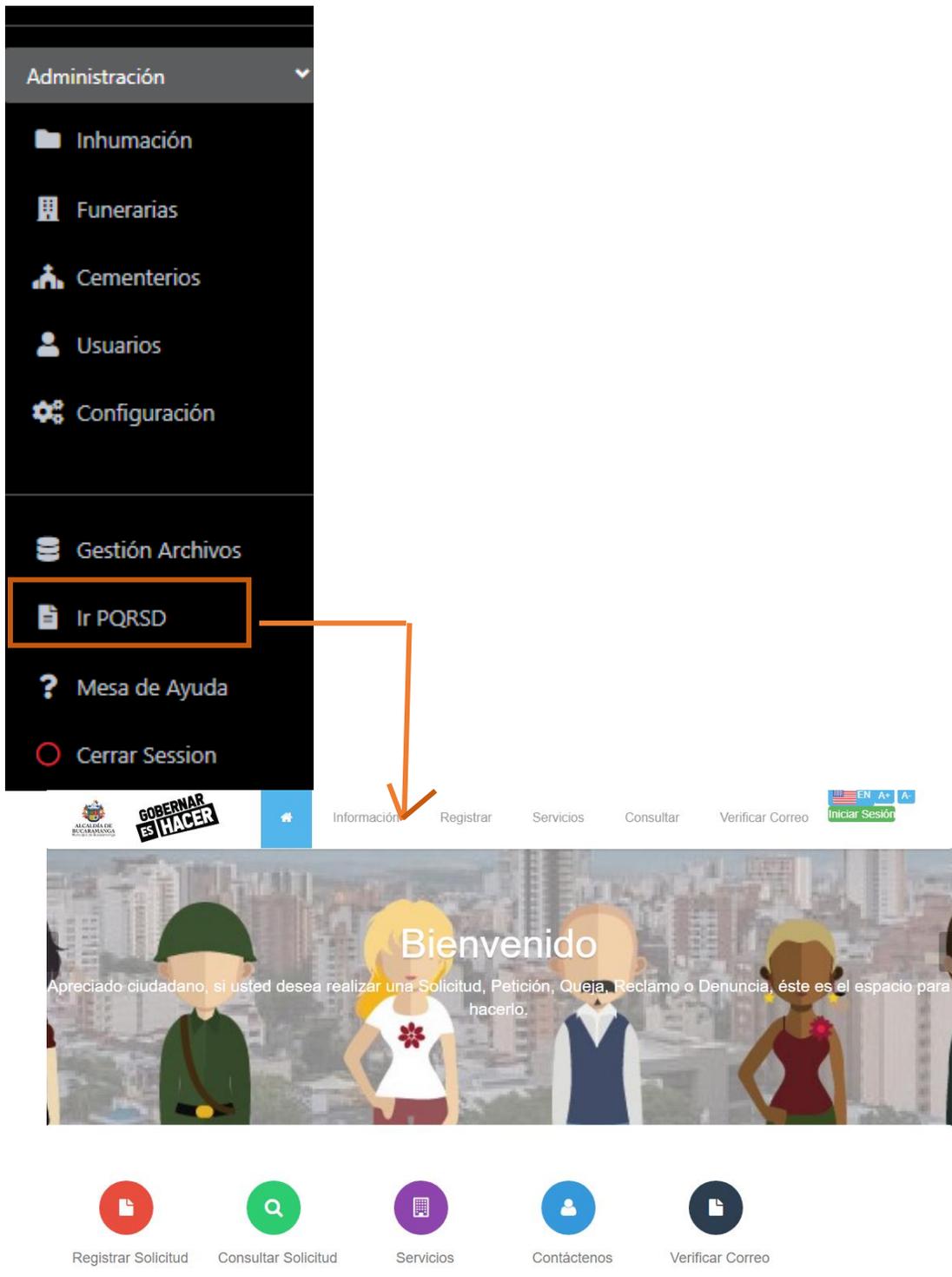
 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	MANUAL DE USUARIO SISTEMA REGISTRO DE INHUMACIÓN	Código: M-TIC-1400-170-020
		Versión: 0.0
		Página 28 de 33



7.7. SOLICITUD DE PQRSD

Si en algún momento requiere realizar una petición, queja, reclamo o sugerencia, de clic en el botón ir a PQRSD lo direccionará al sistema GSC de la entidad.

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	<p>MANUAL DE USUARIO SISTEMA</p> <p>REGISTRO DE INHUMACIÓN</p>	<p>Código: M-TIC-1400-170-020</p>
		<p>Versión: 0.0</p>
		<p>Página 29 de 33</p>



Administración

- Inhumación
- Funerarias
- Cementerios
- Usuarios
- Configuración
- Gestión Archivos
- Ir PQRS**
- Mesa de Ayuda
- Cerrar Session

GOBERNAR ES HACER

Información Registrar Servicios Consultar Verificar Correo Iniciar Sesión

Bienvenido

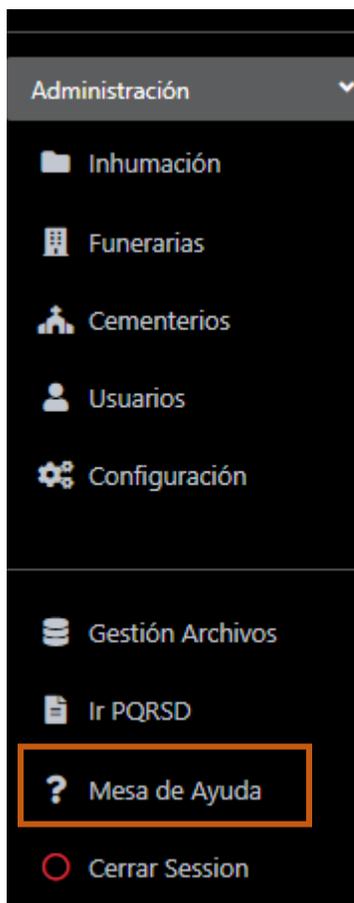
Apreciado ciudadano, si usted desea realizar una Solicitud, Petición, Queja, Reclamo o Denuncia, éste es el espacio para hacerlo.

- Registrar Solicitud
- Consultar Solicitud
- Servicios
- Contáctenos
- Verificar Correo

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	<p>MANUAL DE USUARIO SISTEMA</p> <p>REGISTRO DE INHUMACIÓN</p>	<p>Código: M-TIC-1400-170-020</p>
		<p>Versión: 0.0</p>
		<p>Página 30 de 33</p>

7.8. MESA DE EYUDA

Dando clic en la pestaña izquierda de la página al botón **Mesa de ayuda**, encontrará la opción de manual de usuario del sistema.



7.8.1. MANUAL DE USUARIO

En la pantalla de mesa de ayuda le saldrá dos opciones le darán clic en el botón manual de usuario.

 Alcaldía de Bucaramanga	MANUAL DE USUARIO SISTEMA REGISTRO DE INHUMACIÓN	Código: M-TIC-1400-170-020
		Versión: 0.0
		Página 31 de 33



Y se le mostrará el manual que es el siguiente:

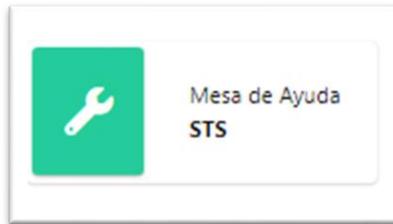
Manual de Usuario Sistema SRI



7.8.2.STS

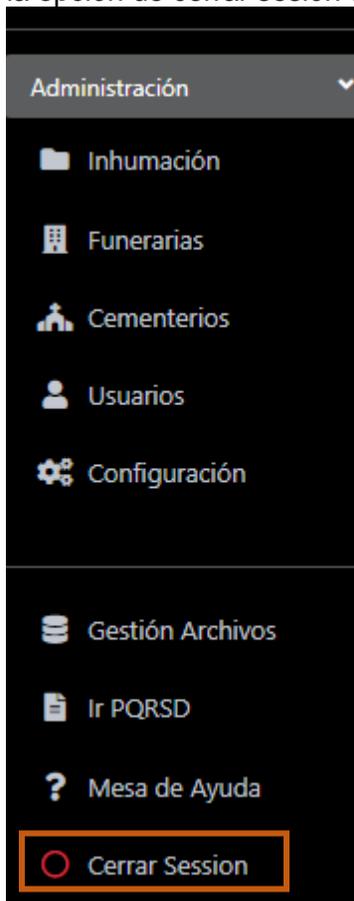
Dando clic en el botón de STS lo redireccionará a la página de STS de Bucaramanga, en donde podrá realizar solicitud de soporte técnico.

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	MANUAL DE USUARIO SISTEMA REGISTRO DE INHUMACIÓN	Código: M-TIC-1400-170-020
		Versión: 0.0
		Página 32 de 33



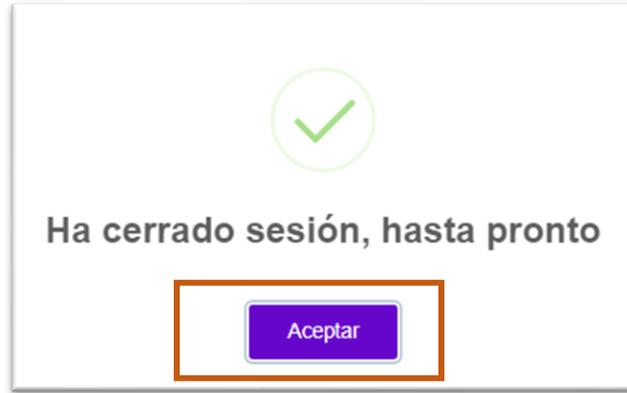
7.9. CERRAR SESION

Para cerrar sesión diríjase al menú de la izquierda, deslice el menú hacia abajo y aparecerá la opción de cerrar sesión de clic sobre la opción.



Y finalmente se notificará que ha cerrado la sesión con éxito, de clic en aceptar

 Alcaldía de Bucaramanga	MANUAL DE USUARIO SISTEMA REGISTRO DE INHUMACIÓN	Código: M-TIC-1400-170-020
		Versión: 0.0
		Página 33 de 33



8. HISTORIAL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	FECHA
0.0	Original	Abril-05-2022